

## DISISCRIZIONE DA UN CORSO E DISISCRIZIONE DA UN FORUM

di Matteo Baldoni e Franco Sirovich

La problematica su cui vogliamo attirare la vostra attenzione, perché è richiesta **azione** da parte degli utilizzatori di Moodle è la combinazione della impossibilità per gli studenti di disiscrivere dai corsi e di disiscrivere dai Forum associati ai corsi. Il discorso sarà lungo, armatevi di pazienza ma, come diceva Kant, le cose facili e banali sono già state dette e quindi rimangono solo quelle che richiedono tempo e fatica!

In realtà, i due temi sono assolutamente indipendenti uno dall'altro, e li affrontiamo assieme perché:

- provocano insofferenza agli studenti, insofferenza che vorremmo eliminare il più possibile;
- riguardano ambedue la "gestione" dei rapporti con gli studenti;
- originano ambedue dal fatto che gli studenti non possono "fare da se" una cosa: disiscrivere da un corso o da un Forum;
- erroneamente vengono considerati legati e "la stessa cosa".

Da dove origina l'impossibilità di disiscrivere? La fonte è diversa e occorre tenerla presente.

Gli studenti non possono **disiscrivere da un corso** (a cui si sono "volontariamente" iscritti) perché questa operazione è vietata dalla piattaforma. E' vietata perché così è configurata la nostra installazione, ma potrebbe essere configurata in modo da permettere loro di disiscrivere quando vogliono. Questa configurazione è la stessa per tutti i corsi e non può essere diversa corso per corso.

Gli studenti non possono **disiscrivere da un Forum** perché così ha deciso il docente che ha creato il Forum. Quindi è una decisione che il docente può prendere corso per corso e Forum per Forum.

La prima impossibilità ha effetti negativi sia sui docenti che sugli studenti. La seconda solo sugli studenti. In ambedue i casi gli studenti "stressano" i docenti con effetti negativi sugli stessi. Esaminiamo i due temi separatamente.

### 1. DISISCRIZIONE DA UN CORSO

Il divieto di disiscrizione dai corsi ha motivazione varie per i vari docenti. Alcuni proprio non hanno alcuna esigenza a riguardo, altri esigenze "moderate", altri lo richiedono con forza. Vi assicuriamo che abbiamo parlato a lungo con i vari docenti, e ci siamo resi conto che non è facile fare convergere tutti alla stessa posizione, perché chi richiede la non-disiscrizione ha buone ragioni per ciò. Quindi ci siamo mossi in modo da ridurre a molto poco il costo di questo divieto per i docenti a cui invece non interessa per nulla.

Quale è il costo di questo divieto per i docenti? Il costo è che quando inizia una nuova edizione del corso il docente deve disiscrivere lui "a mano" gli studenti del vecchio corso; operazione che può anche essere molto faticosa per i corsi grandi. Si può ridurre questa fatica? Abbiamo trovato un modo.

La informazione sugli studenti iscritti si può facilmente eliminare facendo il backup del corso nella modalità "senza studenti" e poi facendo un restore del backup. Gli studenti scompaiono per magia, mentre il materiale del corso rimane al suo posto. Se poi il materiale della vecchia edizione non interessa, basta rimuovere completamente il corso e ricrearlo!

A questo punto i docenti che invece sono interessati a non perdere lo stato degli studenti e delle loro valutazioni sulle prove in corso di anno come fanno? Nel prossimo paragrafo...

### 1.1. Archiviazione storica dei corsi

L'accreditamento ci chiede di archiviare per anno accademico il materiale dei corsi e renderlo consultabile agli studenti. Per quanto riguarda la pagina "standard" (che spero abbiate oramai tutti fatto usando lo strumento per prepararla che è stato sviluppato dalla Commissione Web) questo viene fatto automaticamente perché le pagine sono appunto indiciate per anno accademico. Ma per quelli che offrono anche altro materiale didattico l'archiviazione deve essere fatta dai docenti. Se riferite il materiale didattico a partire dalla pagina standard del corso, questo riferimento ovviamente rimane e potete semplicemente fare una nuova pagina per il nuovo anno accademico. Per quelli che invece offrono il materiale didattico su Moodle abbiamo preparato la seguente struttura del sito.

Dalla pagina principale del sito si può accedere a tutti i corsi che sono organizzati in un albero di **categorie**, che evidenziano il tipo di laurea, gli indirizzi e gli anni di corso: questa è la struttura che vi è sicuramente familiare. Potreste non aver notato che lateralmente questo albero vi sono diramazioni varie fra cui "Corsi degli anni passati" (o qualcosa del genere). Sotto questo nodo trovate un livello di anni accademici (quelli passati) al di sotto dei quali vi è di nuovo un albero isomorfo a quello dei corsi correnti.



Illustrazione 2

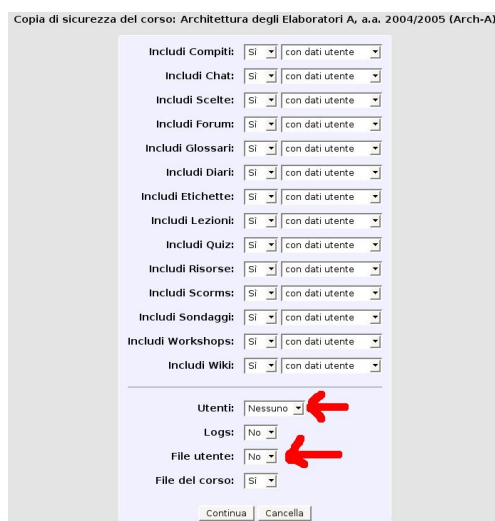


Illustrazione 1



Illustrazione 3

Per archiviare il materiale del corso, quando iniziate un nuovo corso di un nuovo anno accademico, dovete semplicemente fare il backup del corso senza studenti (perché il corso che sta per iniziare non ha studenti iscritti, no?), e poi spostare il corso corrente usando il comando di cambiamento di categoria del corso (si vedano le Illustrazioni 1, 2 e 3), quindi spostandolo nella categoria (nell'albero) che corrisponde all'anno accademico relativo, corso di laurea, indirizzo, anno di corso, ecc., si vedano le Illustrazioni 5 e 4. A questo punto fate un restore del backup che avete fatto e vi appare il nuovo corso con lo stesso materiale che avevate alla fine dell'anno, ma senza studenti, si vedano le Illustrazioni 6 e 7.<sup>1</sup> Naturalmente, chi non vuole partire con il materiale dell'anno precedente basta che crei un corso nuovo da zero.

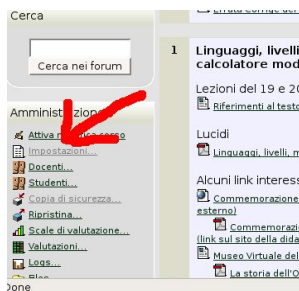


Illustrazione 5

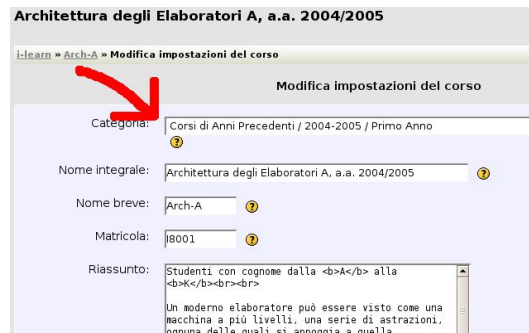


Illustrazione 4



Illustrazione 6

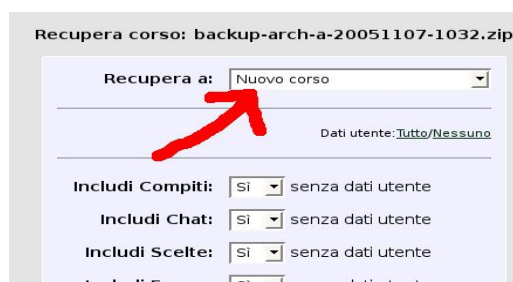


Illustrazione 7

Come vedete, non è molto faticoso ricreare un corso con lo stesso materiale dell'anno passato e senza studenti, senza doverli discrivere uno a uno. L'operazione "backup-

1 Attenzione! Quando il corso senza utenti viene ripristinato non c'è neppure il docente e quindi se ne perde subito dopo la proprietà e il diritto di modifica. Per riottenerla si invii una mail all'amministratore, Claudio Grandi [grandi@di.unito.it](mailto:grandi@di.unito.it), con il nome del corso ripristinato. Claudio provvederà a riassegnarvi i diritti di modifica immediatamente.

cambia\_categoria-restore" è comunque dovuta per esigenze di Accredитamento e quindi le esigenze dei colleghi non sono le vere cause del lavoro, e la tematica del divieto della disiscrizione ci sembra a questo punto di minimo rilievo.

A questo punto possiamo passare al tema "Disiscrizione dai Forum"...

## 2. DISISCRIZIONE DA UN FORUM

Quando si crea un Forum (lo fa il docente) si deve decidere se la iscrizione al Forum è automatica per gli studenti che sono iscritti al corso, oppure è lasciata "libera". Se si sceglie la modalità "automatica" gli studenti non si possono disiscrivere dal Forum se non disiscrivendosi dal corso, ma se questa operazione è bloccata restano bloccati anche nel Forum. Dato che se sono iscritti al Forum ricevono email per ogni post al forum, ecco la ragione della protesta degli studenti che vorrebbero essere disiscritti appena hanno superato l'esame relativo al corso.

Secondo noi il docente ha molte possibilità oltre a quella dell'iscrizione automatica, e quindi suggeriamo caldamente ai docenti di seguire una delle seguenti strade, che illustriamo. Se ciononostante il docente sceglie la iscrizione automatica gli manderemo le proteste degli studenti perché è causa del suo mal!

1. Lasciare la iscrizione ai Forum a cura degli studenti, che quindi possono anche disiscriversi. Per i docenti che intendono "dare valore legale" alle norme diffuse mediante il Forum suggeriamo di considerare che le leggi dello Stato Italiano sono valide anche per i cittadini che non ricevono la Gazzetta Ufficiale in abbonamento: quindi potrebbe anche bastare dire a caratteri cubitali nella home page del corso (nella pagina standard addirittura!) che gli studenti si devono iscrivere al Forum tal dei tali che viene usato a questo scopo e che comunque manterrà tutte le norme promulgate, che potrebbero anche essere state promulgate prima che lo studente si iscriva al corso! Se questa linea di condotta viene considerata troppo "liberale", provate con la seguente.
2. Il forum viene creato in modalità "iscrizione automatica". Ma ad un certo punto dell'anno accademico, per esempio alla fine delle lezioni o dopo la prima sessione di esami, si manda un ultimo post che avvisa gli studenti che da adesso in poi non riceveranno più automaticamente i post del forum perché si devono iscrivere di

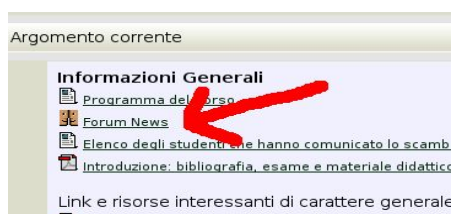


Illustrazione 9

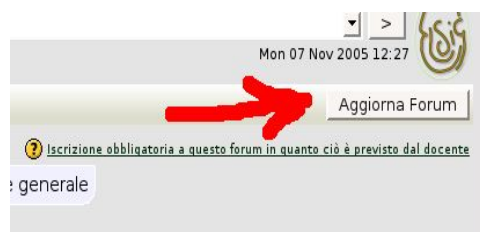


Illustrazione 8



Illustrazione 10

persona se vogliono avere la mail; ma che comunque la legge è legge ed è annunciata via Forum. Poi si cambia la proprietà del Forum e lo si mette in modalità "a iscrizione libera", si vedano le Illustrazioni 8, 9 e 10. La lista degli iscritti al Forum risulta vuota, e solo chi si iscrive dopo la modifica riceverà mail di notifica. A questo punto è comunque possibile inizializzare la lista del Forum a tutti gli iscritti correnti nel seguente modo. Si seleziona "Mostra/modifica chi è iscritto" (Illustrazione 12), e dopo aver attivato la modifica del corso (pulsante in alto a destra) si selezionino tutti gli utenti che compaiono sulla finestra "Utenti non iscritti" (per farlo in una sola operazione si clicchi sul primo utente e quindi sull'ultimo tenendo il tasto "Shift" premuto, Illustrazione 11) e si preme la freccia rivolta a sinistra, Illustrazione 13. Gli utenti a questo punto sono liberi di disiscriversi dal Forum.



Illustrazione 12

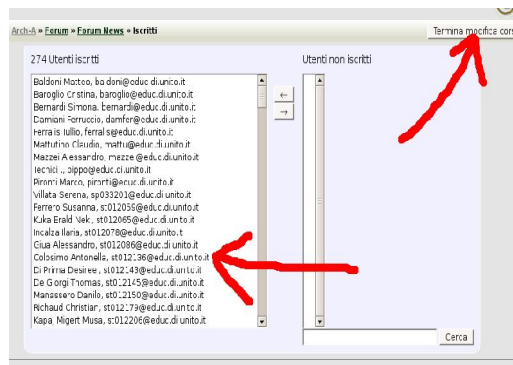


Illustrazione 13

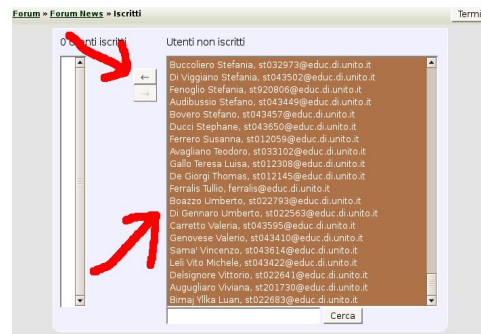


Illustrazione 11

3. Il forum viene creato in modalità "iscrizione automatica" e il docente si prende la briga di spiegare agli studenti come e perché vuole fare così, e costringere tutti a ricevere i post via email anche anni dopo che avranno fatto l'esame. Ci potrebbe essere una ragione per fare così, e cioè avere modo di raggiungere tutti gli studenti di una "coorte" di un certo anno e certo corso. Se il Forum "delle leggi" è tenuto separato da quello di domande e commenti allora il secondo può tranquillamente essere a iscrizione libera e gli studenti non brontoleranno: non crediamo che gli editti e le norme continuino ad essere promulgati e generino una grande quantità di post, no?

### 3. CONCLUSIONI

Come minacciato il documento è molto lungo, e quindi va certamente riletto con attenzione perché contiene tante cose. Crediamo che fosse necessario affrontare i problemi in una stessa mail perché ci sono legami di natura gestionale fra le due tematiche.

Siamo convinti che abbiamo indicato dei modi di procedere che vengono incontro a, e

soddisfano, tutte le esigenze dei colleghi.

Ricordiamo che l'archiviazione storica del materiale del corso è richiesta dall'Accreditamento e deve comunque essere fatta: non consideriamo che sia un accidente dovuto a colleghi che hanno idee diverse dalle nostre!

Commenti e domande sono sempre benvenute!